

**Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия Договора на оказание Услуг.**

**Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются действия по выполнению указанных в настоящей оферте условий, в том числе оплата Услуг.**

**С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.**

Российская Федерация, Москва

Физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИА ЛИНК ГРУП», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Калашниковой Ольги Николаевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. Продукт - информационная система мониторинга и анализа инфо поля в интернете Semantex.
- 1.2. Сервис - комплекс услуг по предоставлению Исполнителем доступа к аналитическому отчету, который содержит данные анализа контента сайтов в медиа среде с целью получения данных о замере тональности инфо-поля брендов и тематик. А также Дополнительные услуги в рамках Сервиса, в соответствии с условиями настоящего Договора. Отчет может предоставляться в виде web версии, а также в виде Excel.
- 1.3. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг и использовании Сервиса на существующих условиях, в Договоре.
- 1.4. Акцепт- полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- 1.5. Заказчик- физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику услуг по предоставлению Сервиса на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Сервис предоставляется на условиях и в соответствии с параметрами, определяемыми Заказчиком в личном кабинете, расположенном по адресу: [app.semantex.ru](http://app.semantex.ru).
- 2.3. Публичная оферта публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: [semantex.ru](http://semantex.ru) и в личном кабинете [app.semantex.ru](http://app.semantex.ru).
- 2.4. Начало оказания услуг по предоставлению Сервиса возникает с момента оплаты Заказчиком таких услуг.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

- 3.1. Обеспечить работу сервиса и оказать Заказчику услуги по предоставлению Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и любой иной информации и данных, получаемых от Заказчика для исполнения своих обязательств, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными.

Исполнитель имеет право:

- 3.3. Изменять оформление и пользовательский интерфейс Сервиса/Продукта, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, при условии уведомления об этом Заказчика. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте [app.semantex.ru](http://app.semantex.ru) в разделе интерактивных отчетов.
- 3.4. Временно приостановить доступ Заказчика по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим доступу к Сервису/Продукту, на время устранения таких причин.
- 3.5. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путем публикации этих изменений и дополнений на сайте.
- 3.6. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.
- 3.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость услуг и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: [app.semantex.ru](http://app.semantex.ru).

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

- 4.1. Своевременно осуществлять оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2. Не передавать третьим лицам свои права по настоящему Договору, а также логин и пароль, по которым возможна авторизация на Сайте Исполнителя [app.semantex.ru](http://app.semantex.ru) в разделе интерактивных отчетов.
- 4.3. Использовать Продукт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре.
- 4.4. Не нарушать права интеллектуальной собственности Исполнителя в отношении Сервиса, Продукта или каких-либо его элементов, в частности, Заказчик не имеет права транслировать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Исполнителем в рамках Сервиса материалы (текстовые, графические, аудио, видеоматериалы) без письменного согласия Исполнителя.

Заказчик имеет право:

- 4.5. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Продукта, в соответствии с его назначением.

#### 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ СЕРВИСА, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

- 5.1. Ознакомившись с текстом настоящей публичной оферты, Заказчик проходит регистрацию на сайте: [app.semantex.ru](http://app.semantex.ru).
- 5.2. На основании выбранных Заказчиком параметров в личном кабинете, Исполнитель автоматически выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги в электронном виде.
- 5.3. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств, договор Оферты вступает в силу.
- 5.4. Стоимость услуг по предоставлению Сервиса, период оказания таких услуг, иные параметры, определяются на сайте [app.semantex.ru](http://app.semantex.ru), в личном кабинете Заказчика.
- 5.5. Отчетный период оказания услуг по предоставлению Сервиса устанавливается в пределах календарного месяца, если иной период не установлен Заказчиком в личном кабинете.
- 5.6. Оплата услуг по предоставлению Сервиса по настоящему Договору осуществляется ежемесячно в порядке 100% предоплаты безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.7. При отсутствии оплаты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты выставления счета в личном кабинете, услуги по предоставлению Сервиса не оказываются.
- 5.8. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.9. Сервис считается оплаченным Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания услуг по предоставлению Сервиса, Исполнитель, в личном кабинете Заказчика формирует Акт сдачи-приемки услуг («Акт») и счет-фактуру (если применимо) в соответствии с объемом фактически оказанного в отчетном периоде Сервиса. Условия настоящего пункта применяются если Сторонами не согласовано иное.

5.11. Заказчик подписывает Акт сдачи-приемки услуг в течение трех рабочих дней с момента получения и направляет Исполнителю. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение трех рабочих дней с момента окончания календарного месяца Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений и отказов от услуг. По истечении срока, указанного выше (трех рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

6.2. Заказчик несет ответственность за любые действия, связанные с использованием Продукта.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вследствие использования им Сервиса, предоставленного Исполнителем.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за любые действия Заказчика, связанные с использованием Продукта в рамках Сервиса, а также за результат или их полезность.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) и каналы связи, используемые Заказчиком для работы с Продуктом.

6.6. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, в том числе Продукт.

6.7. Сервис может содержать данные и ссылки на них с других сайтов сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Исполнитель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик получает доступ с использованием Продукта, а также за доступность таких сайтов и последствия их использования Заказчиком.

6.8. Использование Заказчиком Продукта способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия настоящего Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Заказчику по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, установленную законодательством.

6.9. Заказчик несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Заказчика и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

6.10. Использование сервиса должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны в течение всего срока действия Договора, а также в течение пяти лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением своих обязательств по Договору, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация).

7.2. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

7.3. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга, от несанкционированного доступа третьих лиц.

7.4. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования, полученных от другой стороны персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных».

7.5. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящий Договор и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Договором и использованием Сервиса регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры Сторон по настоящему Договору подлежат разрешению путем переговоров. В случае если разногласия и споры в отношении Договора не могут быть решены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

8.3. Все претензии Заказчика, связанные с исполнением Договора, принимаются в письменном виде в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента на адрес электронной почты: support@semantex.ru.

## 9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае:

- a) Невыплаты Заказчиком Исполнителю стоимости услуг по предоставлению Сервиса.
- b) Использования Заказчиком Сервиса способом, не предусмотренным настоящим Договором.

9.2. В остальных случаях настоящий Договор может быть расторгнут в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

10.2. Под форс-мажором понимаются обстоятельства, которые возникли после присоединения Заказчика к настоящему Договору, в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, к числу которых относятся (но не ограничиваются): стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, в результате которых исполнение обязательств становится невозможным полностью или частично.

10.3. Исполнитель обязан, в том случае, если это технически осуществимо, уведомить Заказчика о существовании форс-мажорных обстоятельств по электронной почте и /или путем публикации на Сайте в течение 5 (пяти) дней после момента их наступления.

10.4. При наступлении форс-мажора, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

10.5. Если форс-мажор и его последствия будут продолжаться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору с предварительным уведомлением другой Стороны в одностороннем порядке, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права на возмещение возможных убытков.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор не предполагает отчуждения исключительного права, предоставления права использования на условиях простой или исключительной лицензии на данные и результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

12. РЕКВИЗИТЫ:

**Исполнитель:**

**Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИА ЛИНК ГРУП»**  
Юридический адрес с 23.12.2022 г.: 115280, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ  
ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА УЛ., Д. 26, ПОМЕЩ. 32/142  
Фактический адрес с 23.12.2022 г.: 115280, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ  
ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА УЛ., Д. 26, ПОМЕЩ. 32/142, Этаж 5, офис 516

Тел.: + 7 (495) 132-07-17  
ИНН: 7724385485  
КПП: 772501001  
р/с: 40702810402370003301  
в АО «АЛЬФА-БАНК»  
к/с: 30101810200000000593  
БИК: 044525593

Генеральный директор

/Калашникова О.Н./

