

**Документация, содержащая описание  
функциональных характеристик  
экземпляра программного обеспечения**

# г. Москва 2025

## Содержание

<u>1</u>	<u>Предназначение ПО</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>Описание функциональных характеристик</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>Программные и аппаратные требования</u>	<u>4</u>
<u>4</u>	<u>Состав системы</u>	<u>5</u>
<u>5</u>	<u>Схемы работы сервисов</u>	<u>7</u>
<u>6</u>	<u>Эксплуатация Системы</u>	<u>7</u>
<u>6.1</u>	<u>Запуск системы</u>	<u>7</u>
<u>6.2</u>	<u>Управление</u>	<u>7</u>
<u>6.3</u>	<u>Техническая поддержка</u>	<u>7</u>

## 1 Предназначение ПО

Semantex является программным обеспечением, разработанным для использования в целях анализа, мониторинга и оптимизации онлайн-активностей брендов в сети интернет. Программа представляет собой инструмент для создания аналитических данных, обеспечивающих доступ широкой аудитории к структурированной информации по заданным тематикам в режиме «единого окна». Источниками данных для аналитики могут выступать интернет-ресурсы, интернет-магазины, федеральные и региональные СМИ, рекомендательные и социальные ресурсы, а также автоматизированные системы хранения информации. Пользователи получают доступ к аналитическим данным через удобный web-интерфейс.

Программа включает в себя инструменты:

1. **Semantex.SERM** — сервис для анализа контента поисковой выдачи по заданным поисковым запросам.
2. **Semantex.ECOM** — инструмент для мониторинга отзывов, рейтингов и товарных предложений на маркетплейсах.
3. **Semantex.TRENDS** — сервис анализа поискового спроса в разрезе регионов РФ.

## 2 Описание функциональных характеристик

Semantex будет полезен:

- Рекламным агентствам и частным специалистам в области PR и маркетинга, чтобы анализировать данные, отслеживать показатели эффективности своих рекламных кампаний и принимать обоснованные решения для оптимизации работы.
- HR-командам для отслеживания репутации с целью привлечения кадров и создания сильного HR-бренда.
- Руководителям бизнеса для контроля внешних и внутренних показателей в разрезе маркетинговых активностей.

Возможности Semantex:

Мониторинг поисковой выдачи (Semantex.SERM):

- Оценка емкости спроса пользователей в месяц в поисковых системах (поисковый спрос в динамике);
- Рейтинг ТОП ресурсов в поисковых системах (Оценка трафика);
- Идентификация доли присутствия брендов на пути пользователей (Доля трафика бренда);

- Анализ всех единиц контента в разрезе тональности;
- Оценка репутационных рисков в деньгах;
- Оценка критериев выбора (темы обсуждений в пользовательском контенте).

#### Аналитика маркетплейсов (Semantex.ECOM):

- Мониторинг всех отзывов, рейтингов и товарных предложений на популярных маркетплейсах;
- Получение данных в реальном времени с целью формирования правильного образа бренда на маркетплейсах;
- Автоматизированный и быстрый сбор отзывов;
- Возможность в динамике отследить изменения в рейтингах;
- Сбор данных по всем товарным предложениям;
- Отслеживание информации о ценах и наличии товаров;
- Возможность тегирования пользовательских комментариев и выявления критериев выбора.

#### Анализ поискового спроса (Semantex.TRENDS):

- Сбор данных по поисковому спросу в разрезе каждого региона РФ;
- Индекс популярности бренда (среди пользователей в разрезе регионов РФ);
- Уровень доступности в сравнении с конкурентами (анализ коммерческих запросов);
- Уровень доверия (анализ репутационных запросов);
- Оценка доли спроса бренда к общему спросу по проблематике.
- И др. вычисляемые показатели

## 3 Программные и аппаратные требования

### Программные требования:

Версия PHP должна быть не ниже 8.0.0 Рекомендуется использовать последние стабильные версии PHP для лучшей производительности и безопасности.

Версия Python должна быть не ниже 3.12.1 Рекомендуется использовать последние стабильные версии Python для лучшей производительности и безопасности.

SSL-сертификаты. Для обеспечения безопасного соединения с терминалами и другими системами требуется наличие SSL-сертификатов.

### Аппаратные требования:

Процессор. Рекомендуется использовать сервер с мощным многоядерным процессором, таким как Intel Xeon или аналогичный, с тактовой частотой не менее 2.0 ГГц. Это обеспечит быструю обработку запросов и поддержку большого числа одновременных соединений.

Оперативная память. Минимальный объем оперативной памяти зависит от размера сети терминалов и объема обрабатываемых данных, но рекомендуется иметь не менее 4 ГБ RAM для небольших сетей и до 16 ГБ и более для крупных сетей с высокой нагрузкой.

Хранилище данных. Объем жесткого диска зависит от ожидаемого объема данных, но рекомендуется иметь не менее 100 ГБ

## 4 Состав системы

Описание технической инфраструктуры

Язык программирования — JavaScript, PHP, Python

Используемая платформа разработки — Yii2, django, FastApi

Используемые сторонние компоненты ПО – Фреймворк - Vue.js,

Библиотеки Python:

dash, Babel, BeautifulSoup4, aioredis>2, alembic, apscheduler, bcrypt, boto3==1.35.4, bs4, celery>=5.2.3,<6.0, channels>=2.0, channels-redis, chardet, clickhouse\_connect, cryptography, dash, dash-bootstrap-components, dash-mantine-components<=0.14.5, dash-renderer, dash[celery], daphne, databases, datetime, django-bootstrap4, django-crispy-forms<2, django-ajax-datatable, django-currentuser, django-debug-toolbar, django-notifications-hq, django-mptt, django-prometheus, django-redis, django-soft-delete<1.0.0, django\_plotly\_dash, djangorestframework, git+https://github.com/alexeydg/bootstrap-breadcrumbs.git, git+https://github.com/hardbyte/fastapi-limiter@patch-1, fast-api>=0.69.0, fast-bitrix24, httpx, lxml, mysqlclient==2.1.1, numpy, openpyxl==3.1.2, pandas, python-

dateutil, python-dotenv, python-magic, python-multipart, pymysql, pyjwt, redis, rq, sqlalchemy, scrapingbee, uvicorn>=0.16.0, Werkzeug

#### Библиотеки PHP:

"yiisoft/yii2": "~2.0.14", "symfony/process": "2.6.\* || 3.\* || 4.\*", "yiisoft/yii2-bootstrap": "~2.0.0", "bower-asset/sweetalert": "v1.1.3", "kartik-v/yii2-grid": "^3.3", "kartik-v/yii2-widget-growl": "@stable", "kartik-v/yii2-widget-activeform": "@stable", "kartik-v/yii2-date-range": "^1.7", "kartik-v/yii2-widget-datepicker": "dev-master", "kartik-v/yii2-widget-fileinput": "@stable", "kartik-v/yii2-editable": "^1.7", "phpoffice/phpspreadsheet": "^1.6", "php-curl-class/php-curl-class": "^8.5", "bower-asset/jquery-growl": "^1.3", "kartik-v/yii2-widget-colorinput": "^1.0", "bower-asset/datatables": "^1.10", "bower-asset/bootstrap-filestyle": "^2.1", "symfony/dom-crawler": "2.8", "symfony/css-selector": "^2.8", "wbraganca/yii2-dynamicform": "^2.0", "kartik-v/yii2-widget-rangeinput": "^1.0", "kartik-v/yii2-slider": "dev-master", "demogorgon/yii2-ajax-submit-button": "^1.2", "edwinhaq/yii2-simple-loading": "^1.0", "kartik-v/yii2-widget-depdrop": "^1.0", "unclead/yii2-multiple-input": "^2.22", "yiisoft/yii2-jui": "^2.0", "kartik-v/yii2-widget-typeahead": "dev-master", "ext-intl": "\*", "kartik-v/yii2-widget-datetimepicker": "^1.4", "bower-asset/jquery.tablesorter": "^2.31", "bower-asset/toastr": "^2.1", "yiisoft/yii2-bootstrap4": "^2.0", "bower-asset/jquery-toast-plugin": "^1.3", "bower-asset/bootstrap-select": "^1.13", "bower-asset/js-cookie": "^2.2", "bower-asset/jquery-typeahead": "^2.11", "frostealth/yii2-aws-s3": "~2.0", "kartik-v/yii2-field-range": "\*", "php-webdriver/webdriver": "^1.9", "yiisoft/yii2-queue": "^2.3", "kartik-v/yii2-mpdf": "dev-master", "yiisoft/yii2-redis": "^2.0@dev", "google/cloud-bigquery": "^1.22", "google/apiclient": "^2.10", "workerman/workerman": "dev-master", "topvisor/topvisor-sdk": "dev-master", "kartik-v/yii2-export": "^1.4@dev", "wanfeiyy/dd": "dev-master", "yiisoft/yii2-symfonymailer": "2.0.x-dev", "symfony/console": "4.4.x-dev", "kartik-v/yii2-widget-select2": "@dev", "yiisoft/yii2-authclient": "^2.0@dev", "kak/clickhouse": "~1.1", "codeception/codeception": "4.1.x-dev", "ext-iconv": "\*", "zircote/swagger-php": "4.x-dev", "yoomoney/yookassa-sdk-php": "dev-master", "guzzlehttp/guzzle": "^7.0", "firebase/php-jwt": "^5.5"

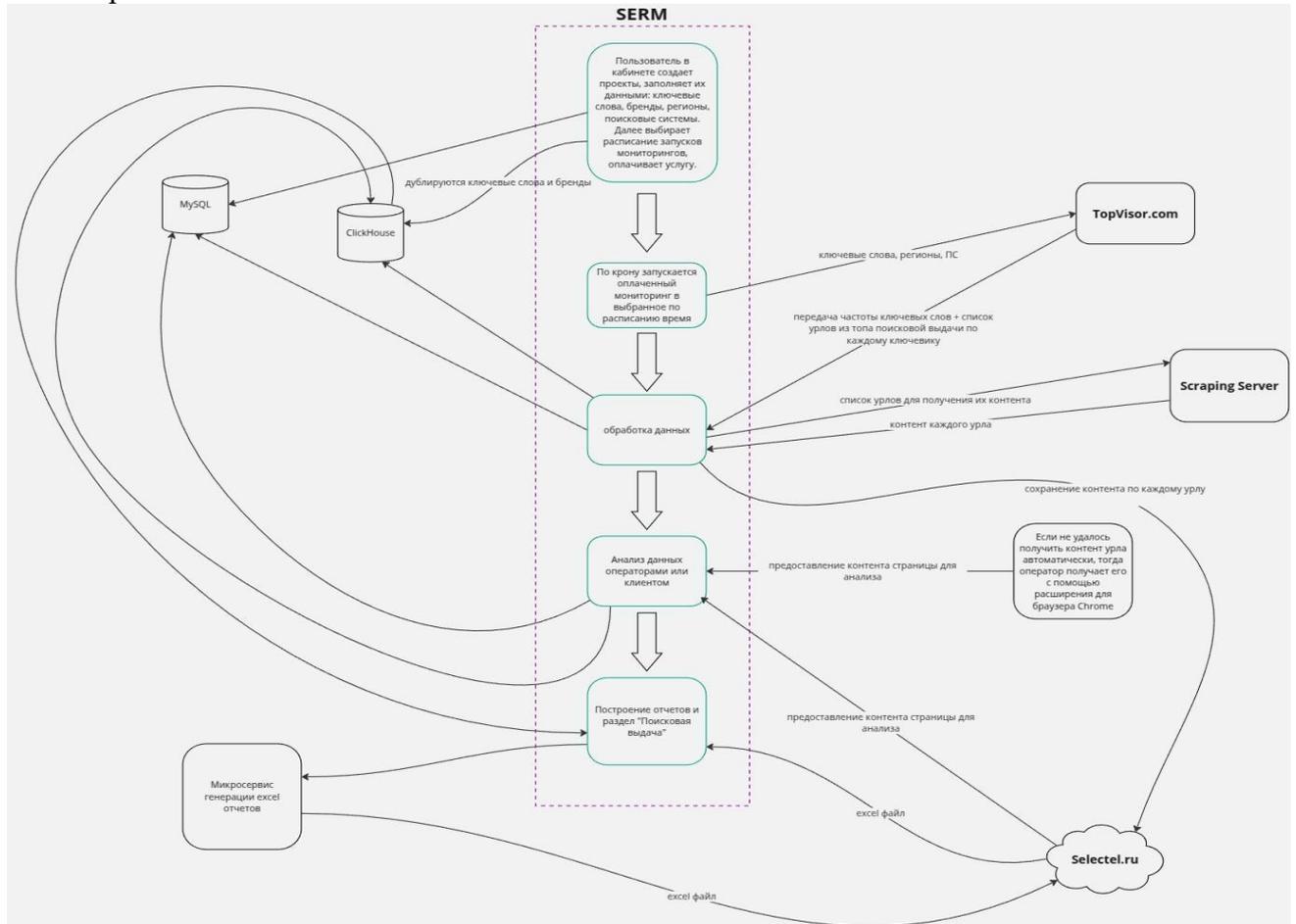
#### Библиотеки Javascript:

"@popperjs/core": "^2.11.8", "admin-lte": "^3.2", "axios": "^0.21.1", "bootstrap": "^4.6.2", "bootstrap-slider": "^11.0.2", "bootstrap4-toggle": "^3.6.1", "chart.js": "^2.5.0", "core-js": "^3.8.3", "daterangepicker": "^3.1.0", "husky": "^9.1.7", "inputmask": "^5.0.7", "jquery": "^3.6.1", "jquery-simplecolorpicker": "^0.3.1", "moment": "^2.29.1", "npm": "^10.4.0", "path": "^0.12.7", "simplebar-vue": "^1.6.7", "swagger-ui": "^4.12.0", "swagger-ui-dist": "^5.11.2", "vue": "^2.6.14", "vue-chartjs": "^3.5.1", "vue-easy-lightbox": "^0.16.1", "vue-infinite-scroll": "^2.0.2", "vue-pagination-2": "^3.0.91", "vue-slider-component": "^3.2.11", "vue-super-call": "^1.0.0", "vue-the-mask": "^0.11.1", "vue2-datepicker": "^3.11.0", "vuex": "^3.6.2", "@babel/core": "^7.12.10", "@babel/plugin-transform-runtime": "^7.12.10", "@babel/preset-env": "^7.12.11", "babel-loader": "^8.2.2", "browser-sync": "^2.27.8", "browser-sync-webpack-plugin": "^2.3.0", "css-loader": "^5.0.1", "file-loader": "^6.2.0", "group-css-media-queries-loader": "^4.3.0",

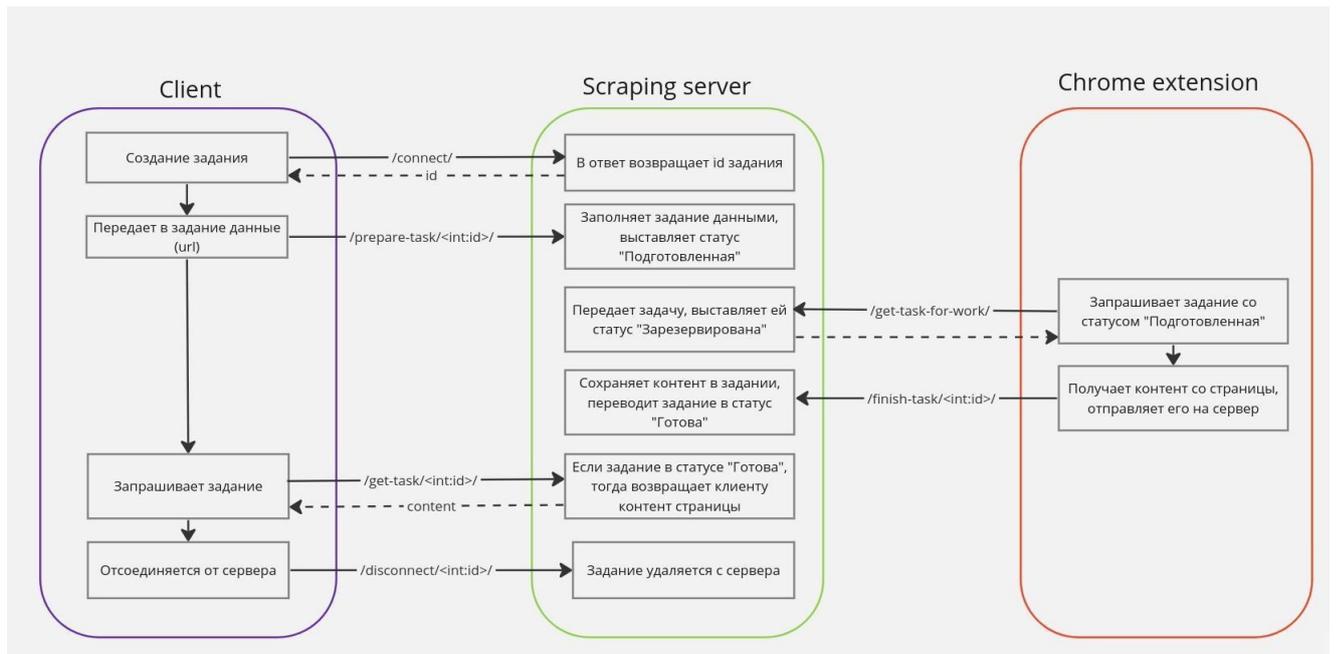
"jest": "^29.5.0", "mini-css-extract-plugin": "^2.6.0", "sass": "^1.56.1",  
 "sass-loader": "^10.1.1", "scss-loader": "0.0.1", "svg-sprite-loader": "^6.0.11", "vue-  
 functional-calendar": "^2.9.1", "vue-loader": "^15.9.6",  
 "vue-style-loader": "^4.1.2", "vue-template-compiler": "^2.6.12",  
 "webpack": "^5.11.1", "webpack-cli": "^4.3.1", "webpack-dev-server": "^3.11.2",  
 "webpack-merge": "^5.8.0"

## 5 Схемы работы сервисов:

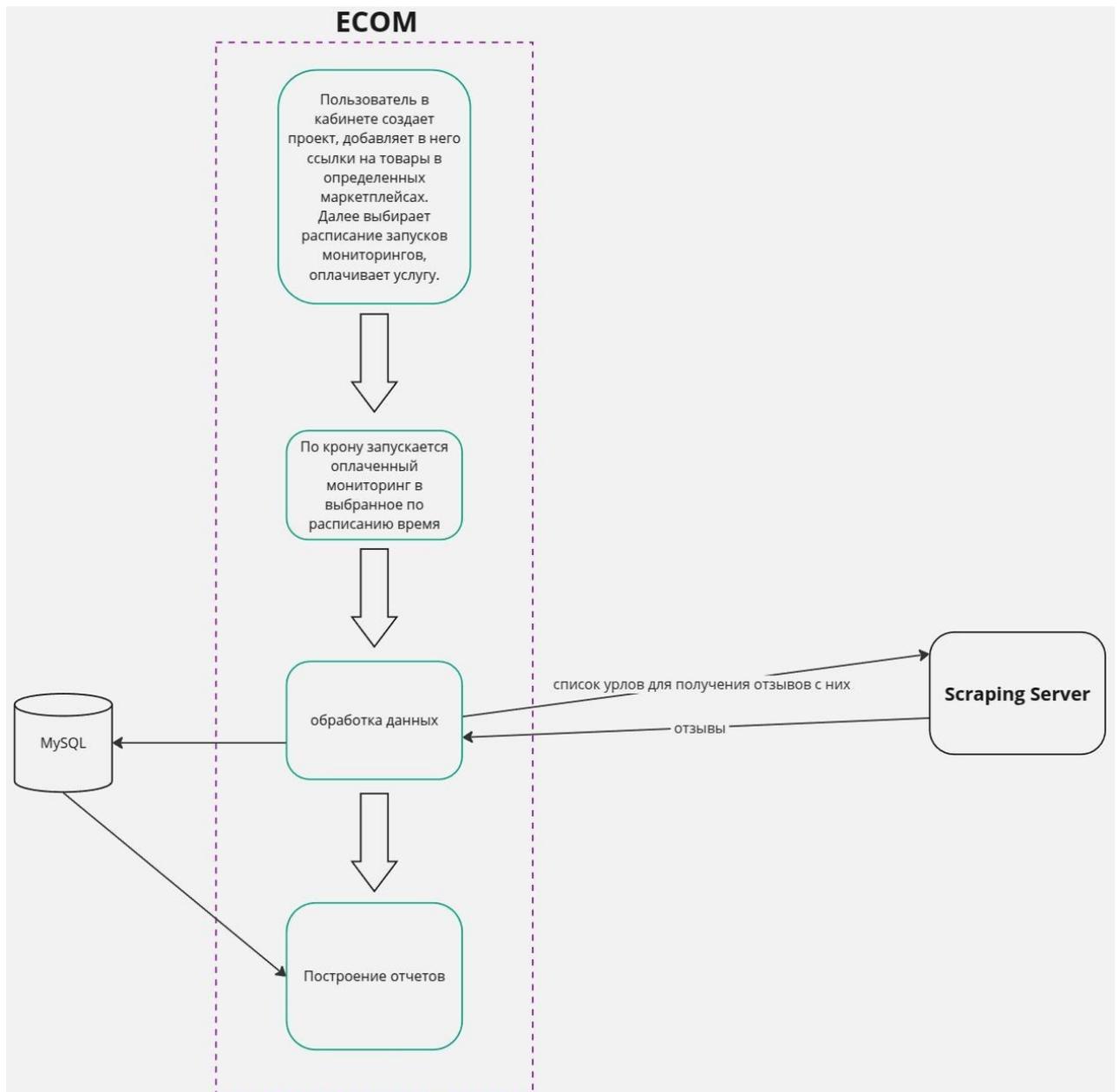
### Serm сервис



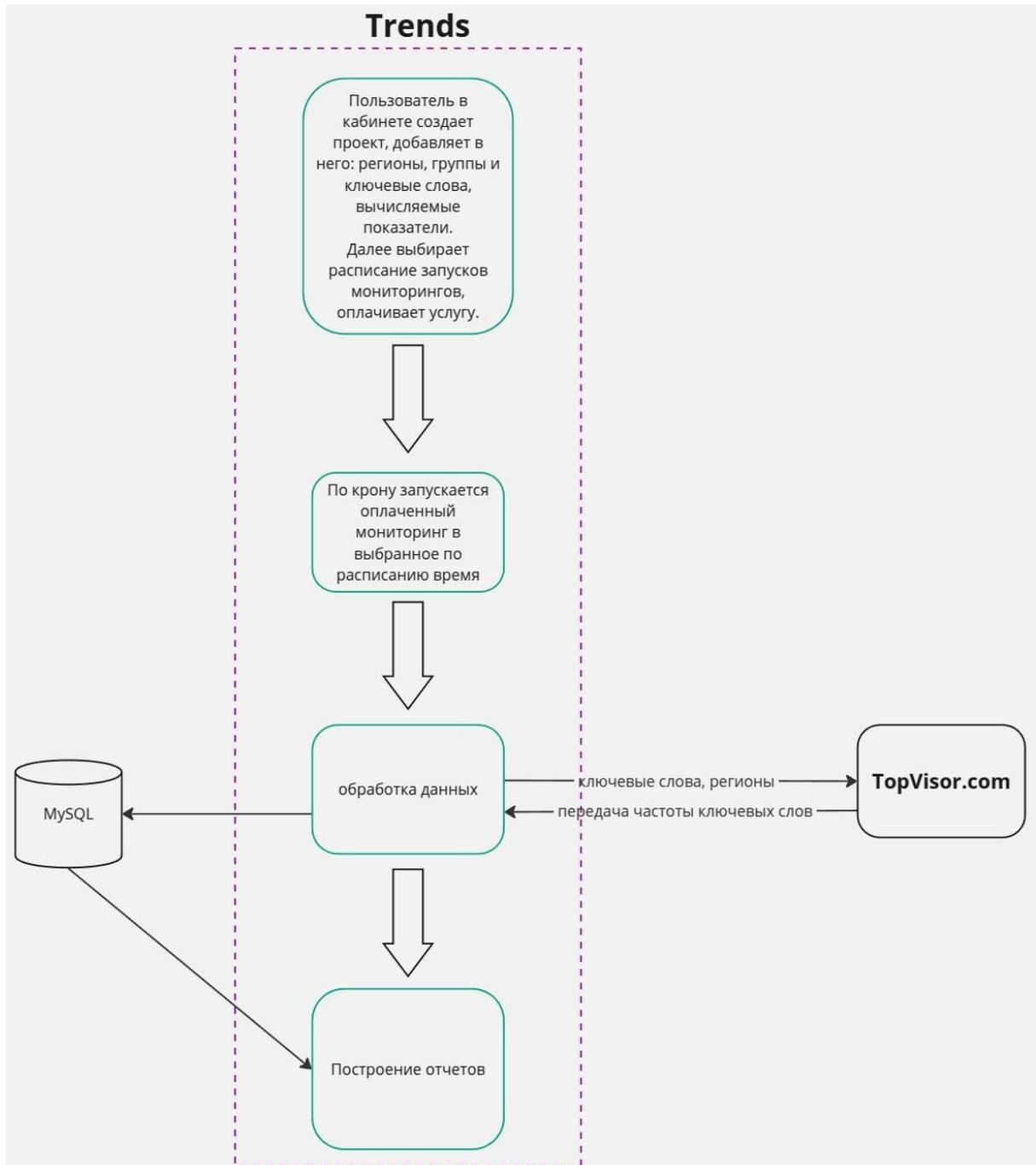
# Scraping сервис



# ECOM сервис



## Trends сервис



## **6 Эксплуатация системы**

### **5.1 Запуск системы**

У каждого пользователя Semantex после регистрации появляется свой профиль — страница с личной информацией, кабинетами и списком проектов. Почту, указанную при регистрации, необходимо подтвердить. Если письмо для подтверждения по каким-то причинам не пришло, то в разделе редактирования профиля есть опция “Отправить ссылку для подтверждения повторно”.

### **5.2 Управление**

Создавайте проекты и подключайте к каждому проекту нужные для работы сервисы ( Semantex.SERM, Semantex.ECOM, Semantex.TRENDS). Следуя инструкциям настройте сервисы и расписание мониторингов. Осуществляйте регулярный мониторинг сбора данных по каждому сервису и используйте аналитические отчеты для решения своих бизнес задач.

### **5.3 Техническая поддержка**

Пользователи могут подавать заявки через различные каналы связи, такие как чат техподдержки в кабинете, электронная почта. При приеме заявки необходимо фиксировать основные данные о проблеме, включая описание проблемы, контактные данные пользователя, срочность запроса и другую необходимую информацию.